Malita UG (haftungsbeschränkt)
Käthe-Ernst-Weg 48
48161 Münster
info@schulprozess.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 16.11.2026

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Nutzung der webbasierten Plattform Schulprozess.de, betrieben von Malita UG (haftungsbeschränkt), Käthe-Ernst-Weg 48, 48161 Münster (nachfolgend „Anbieter").

Die Plattform richtet sich an Schulen und Bildungseinrichtungen. Auftraggeber ist der Träger der Schule, für den die Schulleitung das Abonnement abschließt, oder der Träger selbst (nachfolgend „Auftraggeber").

Mit dem Abschluss eines Abonnements erkennt der Auftraggeber diese AGB an. Für die kostenlose Probezeit gelten § 4, § 9, § 10 und § 11 dieser AGB sowie der Auftragsverarbeitungsvertrag; die übrigen Bestimmungen gelten ab dem Abschluss eines Abonnements.

Vertragsbestandteile sind in dieser Rangfolge: (1) der Nutzungsvertrag mit seinen Angaben zu Tarif, Preis, Rabatt, Laufzeit und Zahlweg, (2) der Auftragsverarbeitungsvertrag für alle Fragen der Verarbeitung personenbezogener Daten, (3) diese AGB. Bedingungen des Auftraggebers gelten nur, wenn der Anbieter ihnen in Textform zustimmt.

§ 2 Vertragsgegenstand

Der Anbieter stellt dem Auftraggeber eine webbasierte Software-as-a-Service-Lösung (SaaS) zur digitalen Verwaltung schulischer Prozesse bereit. Der Funktionsumfang ergibt sich aus der aktuellen Leistungsbeschreibung auf der Webseite des Anbieters.

Der Anbieter ist berechtigt, die Plattform weiterzuentwickeln und Funktionen anzupassen, sofern der vereinbarte Leistungsumfang nicht wesentlich eingeschränkt wird.

§ 3 Vertragsschluss und Registrierung

Der Vertrag kommt zustande, wenn die Schule das kostenpflichtige Abonnement im Portal abschließt. Der Anbieter bestätigt den Abschluss per E-Mail und stellt den Nutzungsvertrag zum Abruf bereit. Bei der

Malita UG (haftungsbeschränkt)
Käthe-Ernst-Weg 48
48161 Münster

Geschäftsführung: Stephan Häming
Amtsgericht Münster HRB 23976
USt-ID: DE466287897

info@schulprozess.de
schulprozess.de

Registrierung sind wahrheitsgemäße Angaben zu machen.

Der Auftraggeber benennt eine Person der Schulleitung, die als primäre Ansprechperson und technische Verwaltung fungiert.

Die Adresse einer Schule im Portal steht der Einrichtung zu, deren Namen sie trägt. Wer sie einrichtet, versichert, für diese Einrichtung zu handeln. Meldet sich die Einrichtung oder ihr Träger, kann der Anbieter die Adresse nach Anhörung sperren, ändern oder der Einrichtung zuweisen. Ansprüche gegen den Anbieter entstehen daraus nicht.

§ 4 Kostenlose Probezeit

Neue Schulen erhalten eine kostenlose Probezeit von 3 Monaten. Das konkrete Enddatum wird dem Auftraggeber bei der Registrierung mitgeteilt.

Während der Probezeit steht der volle Funktionsumfang zur Verfügung. Nach Ablauf der Probezeit wird der Zugang eingeschränkt, bis ein kostenpflichtiges Abonnement abgeschlossen wird. Bereits eingegebene Daten bleiben nach Ablauf der Probezeit sechs Monate erhalten. Wird bis dahin kein kostenpflichtiges Abonnement abgeschlossen, stehen sie dem Auftraggeber weitere 30 Tage zum Herunterladen bereit und werden danach gelöscht; der Auftraggeber wird vorher per E-Mail informiert.

§ 5 Preise und Tarife

Die Nutzung ist in folgenden Tarifstufen verfügbar (Jahrespreise, brutto inkl. 19 % MwSt.):

Tarif Kernteam: Bis 10 Mitarbeiter:innen – 490,00 EUR/Jahr
Tarif 1 (Basis): Bis 30 Mitarbeiter:innen – 900,00 EUR/Jahr
Tarif 2 (Standard): Bis 60 Mitarbeiter:innen – 1.700,00 EUR/Jahr
Tarif 3 (Plus): Bis 100 Mitarbeiter:innen – 2.500,00 EUR/Jahr
Tarif 4 (Premium): Ab 101 Mitarbeiter:innen – 3.400,00 EUR/Jahr

Für Schulträger sowie für Schulverbünde ab zwei Schulen gelten gesonderte Konditionen, die individuell vereinbart werden.

Die Einstufung richtet sich nach der Anzahl aktiver Nutzer:innen mit der Rolle „Lehrkraft" oder „Schulleitung". Bei Überschreitung des Kontingents wird der Auftraggeber informiert und zum nächsten Abrechnungszeitraum in den passenden Tarif eingestuft.

Preisänderungen richten sich nach § 12.

Malita UG (haftungsbeschränkt)
Käthe-Ernst-Weg 48
48161 Münster

Geschäftsführung: Stephan Häming
Amtsgericht Münster HRB 23976
USt-ID: DE466287897

info@schulprozess.de
schulprozess.de

§ 5a Aktionspreise und Gutscheine

Der Anbieter kann zeitlich befristete Aktionspreise, Rabattaktionen oder Gutscheincodes anbieten. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, gelten folgende Bedingungen:

Aktionspreise und Gutscheinrabatte gelten für die erste Vertragslaufzeit (12 Monate), sofern der jeweilige Gutschein nichts anderes bestimmt. Ein Gutschein kann darüber hinaus dauerhaft gelten oder über mehrere Vertragsjahre abnehmen; die vereinbarte Geltungsdauer und Staffelung sind im Nutzungsvertrag ausgewiesen und gelten für diesen Vertrag unverändert fort, auch wenn der Anbieter die Aktion später ändert oder beendet. Nach Ablauf der vereinbarten Geltungsdauer wird bei automatischer Vertragsverlängerung der jeweils gültige reguläre Tarif gemäß § 5 berechnet. Der Auftraggeber wird hierüber rechtzeitig vor Ablauf der vergünstigten Laufzeit informiert.

Gutscheincodes sind nicht mit anderen Rabatten kombinierbar, nicht übertragbar und können nicht bar ausgezahlt werden. Der Anbieter behält sich vor, Aktionen jederzeit ohne Angabe von Gründen zu beenden.

Empfehlungscodes sind Rabattcodes; die empfehlende Person kann vom Anbieter eine Vergütung erhalten. Der Rabatt des Auftraggebers steht im Nutzungsvertrag.

§ 6 Zahlung

Die Abrechnung erfolgt jährlich im Voraus. Die Zahlung erfolgt nach Wahl des Auftraggebers per SEPA-Lastschrift (mit einem SEPA-Lastschriftmandat) oder per Überweisung. Lastschrift und Überweisung laufen in der Regel über einen Zahlungsdienstleister; er ist in der Datenschutzerklärung genannt. Rechnungen werden elektronisch per E-Mail zugestellt.

Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Regelungen. Der Anbieter behält sich vor, nach zweimaliger Mahnung und angemessener Nachfrist den Zugang vorübergehend zu sperren.

§ 7 Vertragslaufzeit und Kündigung

Der Vertrag wird für eine Laufzeit von 12 Monaten geschlossen. Er verlängert sich automatisch um jeweils weitere 12 Monate, sofern er nicht mit einer Frist von 1 Monat zum Ende der Laufzeit gekündigt wird.

Die Kündigung bedarf der Textform. Sie ist über die Abo-Seite im Portal oder per E-Mail an info@schulprozess.de möglich. Der Anbieter kann den Vertrag mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Laufzeit kündigen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

Malita UG (haftungsbeschränkt)
Käthe-Ernst-Weg 48
48161 Münster

Geschäftsführung: Stephan Häming
Amtsgericht Münster HRB 23976
USt-ID: DE466287897

info@schulprozess.de
schulprozess.de

Nach Beendigung des Vertrages hat der Auftraggeber 30 Tage Zeit, seine Daten zu exportieren. Danach werden die Daten unwiderruflich gelöscht; ausgenommen sind Rechnungen und Vertragsunterlagen, die gesetzlich aufzubewahren sind. Der Auftraggeber wird bei Vertragsende und sieben Tage vor der Löschung per E-Mail informiert.

§ 8 Verfügbarkeit und Wartung

Der Anbieter stellt die Plattform mit einer Verfügbarkeit von 99 % im Jahresmittel bereit. Geplante Wartungsarbeiten kündigt er mindestens 48 Stunden vorher an und legt sie nach Möglichkeit außerhalb der üblichen Nutzungszeiten; sie zählen ebenso wenig als Ausfall wie höhere Gewalt, Störungen außerhalb des Einflussbereichs des Anbieters und vom Auftraggeber zu vertretende Umstände.

Dringende Wartungsarbeiten, etwa zum Schließen einer Sicherheitslücke, kann der Anbieter ohne diese Frist vornehmen.

§ 9 Pflichten des Auftraggebers

Der Auftraggeber ist verpflichtet, seine Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Er informiert den Anbieter unverzüglich bei Verdacht auf Missbrauch.

Der Auftraggeber stellt sicher, dass die Plattform nur für rechtmäßige Zwecke im Rahmen des Schulbetriebs genutzt wird.

§ 10 Datenschutz

Der Schutz personenbezogener Daten ist dem Anbieter ein wichtiges Anliegen. Die Verarbeitung erfolgt gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Soweit der Anbieter im Auftrag des Auftraggebers personenbezogene Daten verarbeitet, gilt der Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) gem. Art. 28 DSGVO. Wie der Anbieter Daten als Verantwortlicher verarbeitet, steht in der Datenschutzerklärung.

§ 11 Haftung

(1) Der Anbieter haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz sowie im Umfang einer übernommenen Garantie.

Malita UG (haftungsbeschränkt)
Käthe-Ernst-Weg 48
48161 Münster

Geschäftsführung: Stephan Häming
Amtsgericht Münster HRB 23976
USt-ID: DE466287897

info@schulprozess.de
schulprozess.de

(2) Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Das sind Pflichten, deren Erfüllung die Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Auftraggeber regelmäßig vertrauen darf. Die Haftung ist in diesem Fall auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

(3) Die Haftung nach Absatz 2 ist außerdem auf 10.000 EUR je Schadensfall begrenzt.

(4) Für den Verlust von Daten haftet der Anbieter nach Absatz 2 nur in Höhe des Aufwands, der zur Wiederherstellung aus einer ordnungsgemäßen Datensicherung nötig ist. Der Anbieter sichert die Daten nach Maßgabe des Auftragsverarbeitungsvertrags.

(5) Die Absätze 1 bis 4 gelten auch für die Haftung aus dem Auftragsverarbeitungsvertrag im Verhältnis der Parteien zueinander. Ansprüche betroffener Personen nach Art. 82 DSGVO bleiben unberührt.

§ 12 Änderungen

(1) Der Anbieter kann diese AGB, den Auftragsverarbeitungsvertrag und die Preise mit Wirkung für die nächste Vertragslaufzeit ändern. Er teilt dem Auftraggeber die Änderung in Textform mit, bei Preisen mindestens drei Monate, im Übrigen mindestens zehn Wochen vor dem Ende der laufenden Laufzeit, und weist auf das Kündigungsrecht nach § 7 hin. Kündigt der Auftraggeber nicht, gilt die Änderung ab der neuen Laufzeit.

(2) Während einer Laufzeit kann der Anbieter die Vertragsbedingungen nur ändern, soweit eine Änderung der Rechtslage oder eine behördliche oder gerichtliche Entscheidung das verlangt oder die Änderung für den Auftraggeber ausschließlich vorteilhaft ist. Er teilt die Änderung mindestens sechs Wochen vorher mit.

(3) Für neue Unterauftragsverarbeiter gilt § 6 des Auftragsverarbeitungsvertrags.

§ 13 Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz des Anbieters.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand: 16.11.2026
Malita UG (haftungsbeschränkt), 48161 Münster
Geschäftsführer: Stephan Häming

Malita UG (haftungsbeschränkt)
Käthe-Ernst-Weg 48
48161 Münster

Geschäftsführung: Stephan Häming
Amtsgericht Münster HRB 23976
USt-ID: DE466287897

info@schulprozess.de
schulprozess.de